

УТВЕРЖДАЮ
Директор МУК «АГКЦ»
О.А.Абакшина
«09» января 2024 года

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
муниципального учреждения культуры
городского округа «Город Архангельск»
«Архангельский городской культурный центр»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила посещения муниципального учреждения культуры городского округа «Город Архангельск» «Архангельский городской культурный центр» (далее – Правила), определяют порядок и закрепляют правила поведения посетителей в помещениях муниципального учреждения культуры городского округа «Город Архангельск» «Архангельский городской культурный центр» (далее – МУК «АГКЦ», учреждение).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующими законодательными актами Российской Федерации:

Гражданский кодекс Российской Федерации;

«Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 18.03.2023);

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 05.12.2022) «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон от 23.02.2013 № 15-ФЗ (ред. от 30.12.2020) «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 01.07.2022);

Закон Российской Федерации от 22.11.1995 № 171-ФЗ (ред. от 18.03.2023) «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»;

Постановление Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения»;

иные подзаконные нормативные правовые акты.

1.3. Основная цель настоящих Правил – создание максимально комфортных и оптимально безопасных условий для организации культурного досуга, отдыха, реализации творческого и интеллектуального потенциала, времяпровождения и отдыха посетителей МУК «АГКЦ».

1.4. Настоящие Правила обязательны для соблюдения всеми посетителями учреждения. Вход в здание учреждения признается полным согласием с Правилами посещения учреждения.

1.5. МУК «АГКЦ» осуществляет культурно-досуговую и культурно-просветительскую деятельность в соответствии с Уставом, обеспечивает доступ граждан в помещения учреждения в установленные часы работы.

1.5.1. МУК «АГКЦ» открыт для посещения ежедневно с 10:00 до 22:00. Возможны изменения во времени работы учреждения по объективным причинам, которые утверждаются приказом директора учреждения и доводятся до сведения посетителей.

1.5.2. Время посещения клубных формирований (кружков, студий, ансамблей, клубов и др.) определяется временем работы конкретной группы клубного формирования в соответствии с ее расписанием.

1.5.3. Посещение событий, мероприятий МУК «АГКЦ» определяется временем, указанным в соответствующих билетах, приглашениях, афишах.

1.6. Информация о событиях, мероприятиях и клубных формированиях МУК «АГКЦ» и иная необходимая информация размещается на официальном сайте МУК «АГКЦ»: <https://agkc29.ru>.

2. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

2.1. **Посетители МУК «АГКЦ» обязаны:**

2.1.1. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах, выполнять законные требования работников МУК «АГКЦ».

2.1.2. Соблюдать порядок и чистоту в здании МУК «АГКЦ» и на прилегающей территории, правильно использовать урны для раздельного сбора мусора.

2.1.3. Сопровождать детей дошкольного возраста, не оставлять детей без присмотра.

2.1.4. Сдавать верхнюю одежду и головные уборы в гардероб.

При пользовании гардеробом посетителям выдаются номерные жетоны.

Головные уборы, шарфы, перчатки, сменная обувь принимаются исключительно в пакетах.

В случае утери или порчи номерного жетона посетитель обязан возместить сумму ущерба за утерянный номерной жетон на основании квитанции.

В случае утери номерного жетона личные вещи выдаются только по окончании мероприятия после выдачи верхней одежды всем посетителям.

2.2. **В здании МУК «АГКЦ» и на прилегающей территории запрещено:**

2.2.1. Наносить вред имуществу МУК «АГКЦ» и его посетителям.

2.2.2. Нарушать общественный порядок (в том числе нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу, иным образом демонстративно провоцировать конфликты).

2.2.3. Отвлекать без уважительной причины от выполнения служебных обязанностей работников учреждения, проходить в служебные помещения.

2.2.4. Без разрешения работников учреждения наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания.

2.2.5. Оставлять без присмотра личные вещи и одежду.

2.2.6. Создавать и использовать источники открытого огня, запускать фейерверки и огневые эффекты.

2.2.7. Передвигаться внутри здания МУК «АГКЦ» на велосипедах, самокатах, роликовых коньках и иных подобных средствах.

2.2.8. Заходить в зрительные залы с продуктами питания, мороженым, напитками (чай, кофе, сок и т.д.).

2.2.9. Входить в МУК «АГКЦ» с животными, за исключением случаев, когда животное является участником мероприятия или это собака-проводник (при наличии подтверждающего документа) или служебная собака.

2.2.10. Приносить и употреблять алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и ядовитые вещества, находится в помещениях в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

2.2.11. Курить в здании и на его территории.

2.2.12. Проносить огнестрельное и холодное оружие, взрывчатые, токсические, легко воспламеняющиеся вещества, вещества с резким запахом.

2.3. Правила посещения культурно-массового мероприятия МУК «АГКЦ»:

2.3.1. Вход в помещение, где проходит мероприятие, начинается за 20 минут до его начала по приглашению администратора.

2.3.2. При входе посетители предъявляют контролеру или администратору билет или иной документ, подтверждающий право присутствия на мероприятии, и сохраняют его до конца мероприятия.

2.3.3. Места следует занимать в соответствии с номером ряда и места, указанного в билете.

2.3.4. Все мероприятия помечаются возрастным маркером (0, 6, 12, 18).

2.3.5. При посещении зрителем мероприятия, имеющего возрастные ограничения, администратор или контролер билетов вправе затребовать документы, подтверждающие возраст.

2.3.6. Несовершеннолетние имеют право присутствовать на мероприятиях, не имеющих возрастных ограничений, время окончания которых не позднее 21 часа.

2.3.7. При возникновении спорных вопросов по размещению в зрительном зале необходимо обратиться к администратору.

2.3.8. Вход в большой зрительный зал после третьего звонка нежелателен. Опоздавшие зрители имеют право войти только с разрешения администратора в момент, когда это в наименьшей степени отвлекает зрителей и артистов, и занимают ближайшие свободные места.

2.3.9. Выход из зрительного зала и хождение по залу до окончания мероприятия возможны только в крайнем случае.

2.3.10. Администратор МУК «АГКЦ» имеет право потребовать у посетителя предъявление билета для проведения дополнительного контроля.

2.3.11. В случае выхода посетителя из зрительного зала администратор вправе потребовать билет для предъявления при входе обратно в зал.

2.4. Посетители имеют право:

2.4.1. Получать комплекс услуг, осуществляемый МУК «АГКЦ» в соответствии с Уставом.

2.4.2. Запрашивать и получать справочную информацию по вопросам основной деятельности МУК «АГКЦ».

2.4.3. Зарезервировать билеты и сделать коллективную заявку по телефонам: 20-39-19 (касса), 20-39-51 (администратор).

2.4.4. Обращаться с предложениями и претензиями по вопросам оказания услуг к администрации МУК «АГКЦ» согласно графика проведения личного приема граждан:

директор - среда 9:30 - 11:00;

заместитель директора по организационно-творческой деятельности - понедельник 14:00 -15:30;

заместитель директора по административно-хозяйственной деятельности - вторник 14:00 – 16:00,

руководители структурных подразделений - понедельник 10:00 – 12:00, четверг 14:00 – 16:00.

2.4.5. Требовать книгу замечаний и предложений и вносить в нее записи, указывая личные данные для обратной связи. МУК «АГКЦ» вправе не реагировать на анонимные предложения, пожелания и жалобы.

2.4.6. При возникновении непредвиденных, спорных и конфликтных ситуаций немедленно обратиться к администратору МУК «АГКЦ».

2.5. Работники МУК «АГКЦ» вправе:

2.5.1. При нарушении правил поведения не допускать или удалить нарушителя из здания.

2.5.2. В случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда.

2.6. МУК «АГКЦ» не несет ответственности:

2.6.1. За ухудшение состояния здоровья посетителя, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности.

2.6.2. За неудобства, вызванные проведением профилактических и аварийных работ городскими службами.

2.6.3. За причинение вреда здоровью посетителей или хищение и порчу их имущества в результате противоправных действий третьих лиц.

2.6.4. За детей, оставленных родителями без присмотра.

2.6.5. За утерянное, забытое или оставленное без присмотра имущество, в том числе за ценные вещи, оставленные в верхней одежде, сданной в гардероб.

2.6.6. За подлинность билетов, приобретенных с рук.

3. ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

3.1. Оказание платных услуг посетителям в МУК «АГКЦ» регламентируется Положением о порядке и условиях оказания платных услуг МУК «АГКЦ», утвержденным приказом директора от 25 декабря 2023 года № 01-117.

3.2. Взаимоотношения между МУК «АГКЦ» и зрительской аудиторией при продаже, возврате билетов на мероприятия, проводимые в учреждении, регулирует Положение о порядке реализации и возврата билетов в МУК «АГКЦ», утвержденное директором 1 октября 2020 года.

3.3. Эти и иные локальные нормативные документы размещены на официальном сайте МУК «АГКЦ» в разделе <https://agkc29.ru/docs/>.

Контроль над деятельностью МУК «АГКЦ» осуществляет
управление культуры
Администрации городского округа «Город Архангельск»
Приёмная – (8182) 65-40-34

Телефоны для справок:
Заведующий отделом организации зрительской аудитории МУК «АГКЦ» –
(8182) 20-39-51
Службная вахта МУК «АГКЦ» – (8182) 64-04-72
Касса МУК «АГКЦ» – (8182) 20-39-19, 8-911-055-17-40