

УТВЕРЖДЕНА  
приказом МУК «АГКЦ»  
от 10.10.2016 №01-07/115

## ПОЛИТИКА

**обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи в муниципальном учреждении культуры муниципального образования «Город Архангельск»  
«Архангельский городской культурный центр»**

### I. Общие положения

1. Настоящая политика обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных групп населения (далее – МГН) объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее – Политика) определяет ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав МНГ при посещении ими зданий и помещений муниципального учреждения культуры муниципального образования «Город Архангельск» «Архангельский городской культурный центр» (далее – МУК «АГКЦ») и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов работниками МУК «АГКЦ».

2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 181-ФЗ), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – Порядок), иными нормативными правовыми актами.

3. Целью настоящей Политики является обеспечение всем гражданам – получателям услуг МУК «АГКЦ», в том числе МГН, равных возможностей для реализации своих прав и свобод, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг, предоставляемых МУК «АГКЦ», без какой-либо дискриминации.

4. Задачи Политики МУК «АГКЦ»:

4.1. обеспечение разработки и реализации комплекса мер по обеспечению условий доступности для МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи работниками МУК «АГКЦ»;

4.2. закрепление и разъяснение работникам и МУК «АГКЦ» основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации, включая ответственность и санкции, которые могут

применяться в связи с несоблюдением указанных требований или уклонением от их исполнения;

4.3. формирование у работников и МУК «АГКЦ» единообразного понимания необходимости обеспечения условий доступности для МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи;

4.4. закрепление обязанностей работника знать и соблюдать принципы и требования, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для МГН объектов и предоставляемых услуг;

4.5. формирование толерантного сознания работников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

5. Меры по обеспечению условий доступности для МГН объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в МУК «АГКЦ», включают:

5.1. определение подразделений или должностных лиц МУК «АГКЦ», ответственных за обеспечение условий доступности для МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

5.2. обучение и инструктирование работников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для МГН объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

5.3. создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

5.4. обеспечение проектирования, строительства и приемки вновь вводимых в эксплуатацию в результате строительства, капитального ремонта, реконструкции, модернизации объектов МУК «АГКЦ», в которых осуществляется предоставление услуг, а также обеспечение транспортных средств для обслуживания населения с соблюдением требований к их доступности для инвалидов, установленных Федеральными законами;

5.5. отражение на официальном сайте МУК «АГКЦ» информации по обеспечению условий доступности для МНГ объектов МУК «АГКЦ» и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению;

5.6. заключение дополнительных соглашений с арендодателями по включению в договор аренды объекта (зданий и помещений, занимаемых МУК «АГКЦ») положений о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта.

## **II. Используемые в Политике понятия и определения.**

6. Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;

7. Инвалидность – это эволюционирующее понятие; инвалидность

является результатом взаимодействия между имеющими нарушения здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими.

8. Дискриминация по признаку инвалидности – любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

9. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) – жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

10. Иные маломобильные группы населения – люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К иным маломобильным группам населения здесь отнесены: люди с временным нарушением здоровья с ограниченными способностями или возможностями самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, беременные женщины, лица пожилого возраста, граждане с малолетними детьми, в том числе использующие детские коляски и т.п.

### **III. Основные принципы деятельности МУК «АГКЦ», направленной на обеспечение условий доступности для МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.**

11. Деятельность МУК «АГКЦ», направленная на обеспечение условий доступности для МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в МУК «АГКЦ» осуществляется на основе следующих основных принципов:

- 11.1. уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, включая свободу делать свой собственный выбор, и независимости;
- 11.2. недискриминация;
- 11.3. полное и эффективное вовлечение и включение в общество;
- 11.4. уважение особенностей МГН и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- 11.5. равенство возможностей;
- 11.6. доступность;
- 11.7. равенство мужчин и женщин;
- 11.8. уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

#### **IV. Область применения Политики и круг лиц, попадающих под ее действие.**

12. Все работники МУК «АГКЦ» должны руководствоваться настоящей Политикой и соблюдать ее принципы и требования.

#### **V. Управление деятельностью МУК «АГКЦ», направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи.**

13. Эффективное управление деятельностью МУК «АГКЦ», направленной на обеспечение условий доступности для МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора МУК «АГКЦ», заместителей директора МУК «АГКЦ», руководителей структурных подразделений и работников МУК «АГКЦ».

14. Директор МУК «АГКЦ» определяет ключевые направления Политики, утверждает Политику, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за ее реализацией, а также оценкой результатов реализации Политики в МУК «АГКЦ».

15. Заместители директора МУК «АГКЦ» отвечают за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, осуществляет контроль за реализацией Политики в МУК «АГКЦ».

16. Руководители структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Политики, а также осуществляют контроль за ее реализацией в структурных подразделениях.

17. Работники МУК «АГКЦ» осуществляют меры по реализации Политики в соответствии с должностными инструкциями.

18. Основные положения Политики МУК «АГКЦ» доводятся до сведения всех работников МУК «АГКЦ» и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам МУК «АГКЦ» доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

#### **VI. Условия доступности объектов МУК «АГКЦ».**

19. Возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

20. Возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью работников МУК «АГКЦ», предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий, в том числе сменного кресла-коляски;

21. Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью работников МУК «АГКЦ», в том числе с использованием кресла-коляски;

22. Сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций

зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;

23. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

24. Надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа МГН к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

25. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

## **VII. Условия доступности услуг МУК «АГКЦ».**

26. Оказание работниками МУК «АГКЦ» МГН помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуг, об оформлении необходимых для получения услуг документов, о совершении других необходимых для получения услуг действий;

27. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуг с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

28. Оказание работниками МУК «АГКЦ», предоставляющими услуги, иной необходимой МГН помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

29. Наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтур в регистратуре.

30. Сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории МУК «АГКЦ», а также при пользовании услугами, предоставляемыми МУК «АГКЦ».

## **VIII. Ответственность сотрудников за несоблюдение требований Политики.**

31. Директор МУК «АГКЦ», его заместители, и работники МУК «АГКЦ» независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Политики, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа МГН к объектам и услугам МУК «АГКЦ» относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**IX. Внесение изменений.**

32. При выявлении недостаточно эффективных положений Политики, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, руководитель (директор) МУК «АГКЦ» обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по актуализации настоящей Политики.