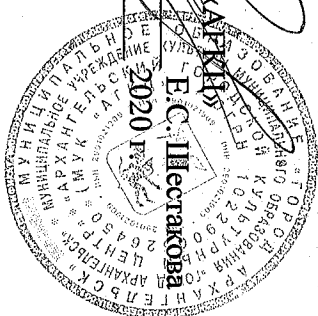


СОГЛАСОВАНО:  
 Начальник УКИМП Администрации МО «Город Архангельск»  
 Н.И. Зарубина  
 «13» сентября 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ  
 И.о. директора МУК «АУКЦ»  
 Е.С. Шестакова  
 «17» сентября 2020 г.



ПЛАН

Муниципального учреждения культуры муниципального образования «Город Архангельск»  
 «Архангельский городской культурный центр» на 2020-2021 годы

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества оказания услуг, по улучшению качества работы учреждения  
 (утв. 28.02.2020, с изм. от 21.09.2020)

1. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		Необходимое финансирование для устранения недостатков		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации и	2020 год	2021 год	2022 год
Ремонтные работы в помещениях учреждения	Работы по ремонту арт-холла, фойе у гардероба, «Цветочного перехода»	2-4 квартал 2021 г.	Савина Т.Е.			8880780,00	6559300,00	
Отсутствие камер видеонаблюдения	Установка систем видеонаблюдения		Савина Т.Е.					1538236,00

Недостаточное освещение в коридорах	Установка новых светодиодных светильников	В течение 2020 г.	Антоновска Т.П.			18000,00	18000,00											
-------------------------------------	---	-------------------	-----------------	--	--	----------	----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

II. Добросовестность, вежливость работников организации

Недостаточно доброжелательное и вежливое отношение администраторов, гардеробщиков, кассиров	Проведение с сотрудниками внеплановых инструктажей, бесед по соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников культуры	Ежемесячно в течение 2020-2021 гг.	Шестакова Е.С., руководители структурных подразделений															
---	---	------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

III. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Нет возможности оплачивать услуги учреждения банковскими картами	Установка терминала или дистанционной формы оплаты услуг	Февраль-сентябрь 2020 г.	Пушник О.С.															
--	--	--------------------------	-------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

IV. Улучшение качества работы учреждения

	1. Совершенствование организационной структуры	март 2020 г.-март 2021 г.	Шестакова Е.С., Пушник О.С.															
--	--	---------------------------	-----------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

	<p><b>Учреждения; 2. Развитие инновационных форм культурно- досуговой деятельности с применением онлайн-и-видео технологий</b></p>		<p><b>руководите ли структурны х подразделе ний</b></p>							
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--